

## 一由布市立図書館 20 周年アンケート自由記述・ご意見一覧一

※本文はアンケートの回答を原文のまま、順不同で引用させていただいております。ご了承ください。

### 3. 図書館にある本の中で好きな本は何ですか？

もし、分野で分からないものはタイトルなどを下にご記入ください。

- 絵本（同意見：3）
- 料理本（同意見：2）
- 旅行（雑誌・本）
- 健康
- 楽譜
- 自己啓発
- サブカルチャー
- 経営
- 園芸雑誌
- 手芸
- 工作
- 児童書
- 子どもの本をよく借りています。

### 4. 図書館にあったら良いなと思う資料（本）は何ですか？タイトルやジャンルなど具体的に教えてください。（複数回答可）

- マンガ（具体的には、『ドラゴンボール』、『ワンピース』、『島さん』、『幸せは寝て待て』、『路傍の人』、『家裁の人』、『野原ひろしの昼ごはん』、『あさりちゃん』、『お父さんは心配性』、大人向け、人気のものなど）（同意見：9）
- 雑誌（具体的には、『おはよう21』、『ハルメク』、『バレーボール』、『ELLE DÉCOR(エル・デコ)』、『暮らしの手帖』、『美術手帖』、『料理王国』、読書をテーマにしたもの・様々なテーマを追求したもの・くらし・絵本）（同意見：6）
- 投資（具体的には、NISA や株のわかりやすいもの）（同意見：5）
- 楽譜（ピアノ）（同意見：5）
- くらし（具体的には、フライパンで作るお菓子・パン作り・お菓子作り・レシピ本）（同意見：5）
- 流行物（話題の本）（同意見：3）
- 子育て（同意見：3）
- 介護保険・年金・福祉制度の新しいもの（同意見：3）
- 絵本（歴史、こども向け）（同意見：3）
- ファンタジー児童文学（同意見：3）
- 図鑑（最新のもの）（同意見：3）
- 新書（同意見：3）
- 推理小説（同意見：3）
- 多言語で書かれた本（具体的には、小説・児童書・絵本）（同意見：3）
- 旅行（雑誌・本を含む）（同意見：2）
- 詩など見やすい啓発本（同意見：2）
- 美術（美術全集）（同意見：2）
- 時代小説（同意見：2）
- 陰陽師安倍晴明（同意見：2）
- 資格（具体的には、英検・FP・それぞれの図書館に特化した資料を集めるのもよさそう）
- 先端技術の実用解説本（具体的には3Dプリンターの芸術利用方法やドローンの日常生活利用術など）
- インターネット最新
- AI など最新のコンピュータ関係の本
- 医療系
- 医療系の専門書
- 健康
- 海外旅行関係の本
- 観光関係
- 街歩き、一人旅に関する本
- 地球の歩き方シリーズ各国の新刊版
- 獣医学
- ペット飼育の本
- 農業・畜産についての専門的な本
- 農機具のメンテナンス修理に関する本
- 趣味の本
- ガーデニングの本
- 抹茶、茶道に関する本

- 美術館の本    ■イラスト・マンガ・小説製作に役立つ本（コツや事典）    ■脳トレの本
- メルちゃんやリカちゃんなど人形服の裁縫の本    ■パッチワークの本    ■壁面飾りの本
- 占星術の本    ■写真集    ■動画編集が学べる本    ■音楽の本    ■作曲家の本
- 韓国語の本    ■童話英語版    ■英語の原書の物語（カズオ・イシグロさんの本など）
- 落語関係の本およびCD    ■文学全集    ■復刻本（具体的には絵本）
- サブカルチャーの本    ■お金に関する本    ■量子力学の本    ■経済関連（雑誌も含む）
- 歴史関係の新しい本    ■戦場日記（戦争体験者の陣中日記）
- 映画の原作小説    ■大分県が舞台の小説    ■LLブック    ■季節・行事の本
- 県内の情報誌    ■郷土資料    ■湯布院町・庄内町・挾間町のそれぞれの歴史や民話の本
- ライトノベル（学校には置いていないような巻数が多いシリーズなど）    ■コミックエッセイ
- 子どもに勉強を教える方法の本    ■スポーツの中学生がみたくなる月刊野球・サッカー・テニス
- リサイクル    ■マップリサイクル    ■世界的なベストセラー本
- 自分史や自費出版した人の本    ■犯罪を犯した者の生い立ちや心理について書かれた本
- 本を読み慣れていない人向けが読みやすい本（具体的には、本屋大賞特設コーナー）
- 本の紹介や案内の本    ■ジャンルを問わずたくさん本があればうれしい
- アンパンマンの本    ■パウパトロール    ■本田健、松下幸之助など世界で活躍する日本人の本
- 保江邦夫さんの本    ■重松清さんの小説    ■井上雅彦さんの本    ■瀧本哲史さんの本
- 『モンスタークラウン』シリーズ    ■『異形コレクション』シリーズ
- 『お弁当の時間』シリーズ
- 『戦国姫』    ■『篁破幻草子（たかむらはげんぞうし）』    ■『千年の春』百瀬太虚（洋画家）
- 『悪魔を出し抜け』ナポレオン・ヒル    ■『赤の書』ユング
- 『とにかく早起き』高田晃/著    ■『破れかぶれ』川口松太郎/著
- 『エシカルライフ 118 のアイデア図鑑』梨田莉利子/著
- 『ジャーナリングノートのつくりかた』カフェとノート/著
- 『朝イチの「ひとり時間」が人生を変える』キム・ユジン/著
- 『週刊文春』『週刊新潮』のようなゴシップ雑誌は図書館に適さないと思うので再考してほしい。特集記事によっては、こどもたちの目に触れさせないことも検討してほしい。

## 6. 図書館に作ってほしいコーナーや、取り上げてほしい特集があればご記入ください。

- 作家特集（具体的には、海外作家特集の例（アガサ・クリスティー）、特集してほしい作家さんの例（東野圭吾、宮部みゆき、平岩弓枝、藤沢周平、柴田ケイコ）、pop と一言コメントつきで本の紹介をしてほしい。新人作家、その日が誕生日の作家さん、絵本作家、毎月1名作家さんを紹介するなど）  
（同意見：12）
- 本屋大賞（同意見：11）    ■芥川賞（同意見：3）    ■直木賞（同意見：3）
- 映画特集（具体的には、アニメ、映画になったライトノベル、ドラマ原作）（同意見：6）
- 季節にあわせた本の特集（具体的には、オリンピック、自然、観光など）（同意見：5）
- 図書館職員のおすすめ本、最近読んだ本コーナー（同意見：5）

- いろいろな人気・ランキングコーナー（年代別人気本ランキング）（同意見：4）
- 旅行特集（具体的には、『ココミル』『ことりっぷ』、春・秋に特化したもの、海外旅行）  
（同意見：3）
- ホラー特集（具体的には、こども向け・ようかいおぼけ）（同意見：2）
- 亡くなった作家さんの特集（同意見：2）      ■動物コーナー（同意見：2）
- 時代小説のコーナー（同意見：2）      ■大人も楽しめる絵本コーナー（同意見：2）
- ザ・キャビンカンパニーさんの本をまとめてほしい      ■話題本（同意見：3）
- こどもと一緒にあそべるもの（具体的には、あやとりや手芸）      ■ファンタジーコーナー
- 学校図書館で人気のある本の特集      ■本の読み聞かせにおすすめの本の特集
- 英語教育      ■自由研究の本      ■働く車      ■水について      ■方言
- ダンス、バレエの本      ■料理本コーナー      ■パン作りのコーナー      ■食べものに関する小説
- 裁縫初心者向けのおすすめコーナー      ■立体絵本、音が鳴る絵本特集      ■街歩き、一人旅
- 中国や韓国の本      ■落語関係の特集      ■転生・異世界コーナー      ■ジブリ特集
- 音声視聴本コーナー      ■最新のコンピュータ関係（AI）      ■図鑑特集      ■写真集特集
- 高齢者向けの PC、スマホ特集      ■介護      ■健康特集      ■仕事別コーナー
- ファンタジーコーナー      ■ミステリー小説
- 心理学コーナー      ■専門コーナー      ■自然災害に関する本      ■救急消防関係
- 外国人作家のコーナー      ■アガサクリスティーのボワロなど
- ドラゴンボールや鳥山明先生関連      ■進撃の巨人関連
- 県内の他の市町村のイチオシ情報を郷土資料や本とあわせて
- 鎌倉、京都、北欧が舞台の小説、本特集      ■映画「国宝」特集コーナー
- 神楽関連コーナー（庄内図書館に設置してほしい）
- 大河ドラマ関連の本  
（具体的には、2025 年大河ドラマ『べらぼう』：浮世絵や江戸時代に関する本の特集）
- 武将コーナー  
（具体的には、立花宗茂など…作家によって書き方の違いを感じたい。各月で人物変更希望）
- 戦争関連コーナー（資料とともに当時の戦時中の戦闘機のプラモデルをそえる）
- 平成の懐かしい流行りものがのっている本の特集  
（具体的には、当時の漫画などを見ると思い出が掘り起こされる）
- 昔流行った本特集（具体的には、2000 年当時の教科書、雑誌などが読めたらうれしい）
- 新聞の書評で取り上げられた本を紹介するコーナー
- 年代別コーナー（具体的に、年代ごとに関心があると思われるものをジャンル問わず集めたコーナー）
- 今日は何の日になんだ本      ■歴代ベストセラー本コーナー
- 一度も読まれていない本（貸出されていない本）特集      ■変わった研究、変わった研究者特集
- 音楽のコーナー（具体的には、クラシックから現代まで）      ■雑誌コーナーの本を増やす
- 五木寛之の本      ■重松清さんコーナー      ■『孤将』蓮池薫/著（韓国の本）
- 喫茶コーナー      ■防音コーナー
- 読んだ本について話ができる場所（親子や友人など）

■声を出しても良いスペース（こどもに読み聞かせをしたい）

■正直今までコーナーに注目して見ていない。

## 7. 図書館で開催してほしいと思うイベントは何ですか？あればご記入ください。（複数回答可）

これまで参加して良かったイベントでも、こんなものがあつたらと思うものでも結構です。

■絵本作家のイベント（具体的には、サイン会、講演会、ワークショップ、読み聞かせ

（同意見：8）

■読み聞かせ（具体的には、こどもたちがパネルシアター、エプロンシアター、わらべうたを行う）

（同意見：6）

■読書会（具体的には、テーマを決める：1つの作品に絞る、1人の作家に絞る、最近のおもしろかった本を語るなど）（同意見：5）

■大人が対象の読み聞かせ、朗読会（同意見：4）

■無料の映画（ドキュメンタリーなど）（同意見：3）

■クイズ大会（なぞときも含む）（同意見：3）

■作家さん呼んでトークショー（具体的には、本を書いた理由などを聞きたい、五木寛之さんや宮本輝さんの講演会が印象的）（同意見：3）

■ぬいぐるみお泊まり会（同意見：3） ■スタンプラリー（同意見：2）

■こどもが今まで読んだことのない本を読むきっかけとなるイベント（同意見：2）

■読んでよかった本のランキング（具体的には、シールなどを使って投票する）（同意見：2）

■ブックリサイクル（同意見：2）

■図書館のバックヤードツアー（他の図書館からどうやって運ばれてくるのか）（同意見：2）

■ミニシアター（例：『人生フルーツ』『チョコレートな人々』『いもうとの時間』など、そしてSDGs関連本紹介もする）

■年齢に応じた読み聞かせや手にとってほしい本を紹介してくれる会

■小さなこどもも参加できるワークショップ ■子ども向けのイベント

■こどもたちが体を動かすイベント ■こどもたちだけのお泊まり会

■子ども向けの図書館お仕事体験 ■県内作家の紹介イベント ■読書まつり

■簡単な折り紙の折り方をこどもたちに教えるイベント ■ガチャを使ったイベント

■新しく入った絵本を紹介するイベント ■工作教室 ■絵本づくり ■しおり作り

■子ども対象の読み聞かせ（幼児向け） ■読書感想文の書き方講習 ■絵本原画展

■小学生を対象にした本の読み聞かせ、本の読み合わせとその感想 ■こどものための人形劇

■石川基子先生のイベントをしてほしい（こどもが『ほしじいたけとほしぼあたけ』ファンだった。しかしその当時未就学だったため、参加できなかった。）

■こわいはなし大会（語り） ■おばけやしき・こわいはなしワークショップ

■ホラー好きな人のための夜の怪談話の会 ■キャンドルナイト（キャンドルライト）

■観測 ■星のはなし ■夜のコンサート ■夜の図書館（秋に開催するとよいのではないか）

- 夕方のおはなし会    ■小説の読み合わせ会のようなもの    ■子育てママイベント
- 大人のための素話の会（平日開催希望）    ■読み聞かせの講習会    ■ビブリオバトル
- 家で読まなくなった絵本の寄贈、譲渡会    ■本の交換会    ■いらなくなった本の販売会
- 本を探しあてて、その中の文節が答えとなるようなクイズ    ■クロスワードパズル
- ボードゲーム（具体的には、対象 20 代から 30 代の方に対して本の紹介を含む）
- スパイス料理教室の開催    ■フェミニズム勉強会    ■音楽イベント
- スポーツ雑誌コーナー    ■手話の勉強会    ■手仕事ワークショップ    ■雑誌の付録の抽選会
- クリスマスなどおすすめの本が袋に入っていて中身がわからないやつ
- いろいろな教室、講演会、お茶会を未来館の一室で行いそのイベントに関連する本の特集
- ブックフェアの日程など登録者にメールで配信する
- 本にのってるお菓子を作る（具体的には、ぐりとぐらのホットケーキなど）
- ご年配の方々が本を検索できるように、スマホ等の端末で読みたい本の検索方法を学ぶイベントがあると今後につながるかと思います。
- うるさくないイベント、外でやってください。

**1 1. SNS についてお聞きします。図書館が情報を発信するとしたら、どんなことを発信してほしいですか？（ある場合はご記入ください。複数回答可）**

- 新作入荷本（新着本）（同意見：13）
- 司書のおすすめ本（具体的にはマニアックなものも含めた紹介をしてほしい）  
（同意見：8）
- 年齢別のおすすめ本（具体的には、0 歳児、小学生の学年ごと、こどものプレゼントに本を贈るための本）（同意見：8）
- イベント情報・イベント報告（同意見：8）
- 今人気の本（具体的には、ベストセラー、月間人気ランキング、年代別、幼児向け）  
（同意見：7）
- 今月のおすすめ本（具体的には、情報を増やして欲しい。閉架書庫の本を紹介してほしい、ジャンル別に紹介）（同意見：7）
- おすすめの本（同意見：3）    ■話題の本の感想（同意見：2）
- イベントの様子（同意見：2）    ■ここ数年受賞した本の在庫状況（同意見：2）
- 人気本の貸出情報（同意見：2）    ■四季のイベントにあわせた本（同意見：2）
- 新書（具体的には、新書の案内。新書のランキング）（同意見：2）
- 読み聞かせおすすめ本（具体的には、おはなし会で読んだ本のタイトル）（同意見：2）
- テーマを持った本のタイトル    ■クリスマス特集    ■お正月特集    ■在庫の本
- おはなし会の雰囲気    ■おはなし会のプログラム    ■新刊本の帯をちらりと見せて欲しい
- 「子どもと本をつなぐ」ような情報発信    ■図書館の一日    ■県内の講演会情報
- 貸出回数の少ないマニアックな本    ■本の詳細、あらすじ    ■今貸出の多い本

- 利用時のマナー
- 今、大人がはまる本
- ブックフェアのおしらせ
- 可能であれば「どのくらい」に「どのような本」が入るか
- 全くかりられなかった本
- テーマ別の本の紹介（具体的には、ほっこりする本、一人暮らしの本、終活の本）
- こんな本さがしています
- こんなレファレンスありました
- 子育てママ情報
- 『100万回死んだねこー覚え違いタイトル集-』は結構ファンがいます
- 由布市立図書館のホームページをはじめて見ました。おすすめ本の本など参考にしたい。
- 購入希望の本を記入でき、希望者が多い時購入してもらえると嬉しい。
- SNSで発信していることを館内で案内する（個人的にはインスタが利用しやすい）
- 市報は全ての新刊の情報ではないので、できるだけ発信してほしい
- 利用者が自主的にSNS活用で自己実現できればいいのではないか。
- SNSは利用していない

27. 本が読みたくても読めない人がいます。(身体障がい・学習障がいがある、ご自宅が遠い、言葉の壁がある、ご高齢で外出が困難など) そのような方々のためにどんな支援があればよいと思いますか？あればお書きください。

- 貸出宅配サービス（具体的には、国東市図書館が運営しているもの、外出困難な方を対象、サービスを利用する際に短い会話を行うので安否確認になる。）（同意見：51）
- 電子書籍（具体的には、タブレットやスマホで見れる。朗読ガイドを使って耳で聞くことができる。本にふれる人が増えるきっかけになる。WEBで読めるようにするサービス、WEB経由で読み上げサービス）（同意見：13）
- 移動図書館（具体的には、決まった時間、場所にいく。希望の本の予約もできる。マイクロバスの大きさがいい。）（同意見：24）
- 出張貸出（具体的には、近くの公民館での貸出返却サービスなど）（同意見：8）
- バリアフリー図書の出張貸出（同意見：6）
- 音声案内（同意見：5）
- 図書館への送迎サービス（同意見：4）
- 録音された媒体（朗読CD）（同意見：3）
- オーディオブック（同意見：3）
- 各地区の公民館などでの出張サービス
- オンライン朗読（具体的にはzoomを活用）（同意見：2）
- 返却の郵送受付サービス（具体的には、何度も図書館に行けない遠方の人向け、例：TSUTAYAのシステム）（同意見：2）
- 身体障がいの方（こどもも含む）など特化した読み聞かせ会（同意見：2）
- 自宅まで貸出（図書館にくることが困難な人）（同意見：2）
- タブレット貸出（同意見：2）
- 出張読み聞かせ（同意見：2）
- さまざまな言語の本の導入（英語や中国版の漫画）（同意見：2）
- よみきかせアプリ
- 本を音読してくれる機能
- 同時通訳支援（外国の方にも）
- zoom（自宅から遠い人）
- 朗読をWEBで配信
- AIを活用した出力サービス
- WEBでの音声読書機能
- WEB画面を通しての通訳、手話の変換

- 点字本    ■点字の案内図    ■視覚や聴覚障害のかたにちなんだ本    ■音声+電子図書館
- 図書館内のバリアフリー    ■図書館内にテーブルがあると座って置いてゆっくり見れる。
- 障がいに対応した電子図書用タブレットの貸出    ■HPの多言語化    ■本を探すサポート
- 本読みボランティアさんの派遣    ■大人の読み聞かせ活動    ■支援者が読んであげる
- 代理人による貸出と返却    ■電話で申し込めたりすると助かります。
- 病院での本の貸出    ■福祉課の方と相談する    ■時間帯を決めてみる
- デイサービス・老人ホーム・障がい施設訪問
- 読みたい人の希望にそったサービス    ■まずは当事者の方に意見を聞く
- その他意見

高齢化が進み、大分までいけないあるいはネットも使えない方への対応は是非検討してほしい。
本当に読みたい人のもとへはデリバリーがあってもいいかもしれません。
外出ができなくなったとき、宅配サービスはありがたいと思う。
貸出宅配サービスのためには、必要経費と人材の増員が必要となるので、行政に説明していく努力をお願いしたい。
宅配サービスがあると、図書館まで行けなくなった高齢者には、大変便利で助かります。
宅配サービスは送料が本人持ちでどうしても借りたい本であれば、自分で本を購入するよりも安価かもしれません。
あらかじめ読みたい本のジャンルを聞いての出張貸出がいいと思います。
子どもが生まれたばかりで外出が難しいとき、貸出宅配サービスが無料であれば利用するのになと思ったことはあります。貸出宅配サービスがある図書館は有りますが、大分県立図書館の場合は送料を負担する必要がありました。送料無料で本を送るのは難しいにしても、自宅近くで借りたい本を借りて返したいときに返却できる移動貸出車や出張本棚があれば、車移動が難しい方にはいいかと思います。
コミュニティバスやタクシーの利用がもっと利用しやすいようになると良いと思います。
図書館の交通利便性を高める手段の一つとして無料タクシー。図書館の配置の工夫。周りの人々の理解。自分で読みたい本を取り寄せるより、自分で選ぶことが楽しいと思います。
自分で図書館で読みたい本を探したい方に対して、要望があれば市から車をだして送迎するのは良いと思います。
移動図書館を提供していた施設患者さんが楽しそうに本を読んでいるのを見かけた。
電子書籍は読み上げ機能があるので読めない方、高齢の方には良いと思います。しかし12歳以下の子どもにはすすめません。
電子書籍は、ハンディキャップを持っている方に有効だと思います。音声読み上げ機能や画面拡大ができるからです。母国語が異なる方々に対して翻訳機能を有する端末の利用は、有効な方法の1つかと思います。無料で利用できるアプリが活用できると思います。宅配サービスは有効だが、図書館にどのような本があるのかを把握する必要があります。ご高齢の方にも分かりやすい本の検索システムを確立することも必要かと思います。
身体障がい・学習障がい・ご自宅が遠い・言葉の壁がある・ご高齢で外出が困難などそれぞれのプロ

と協力する必要がある。
図書館を利用しにくい（大きい声をだしたり、座って本を読むのが苦手な子ども）。子どもそして保護者も迷惑をかけるからと図書館に行くことを遠慮される方もいます。そういう子どもに本の楽しみを知ってほしいです。その対象者のかたに寄り添う取り組みがあればいいと思います。
HELP コーナーをわかりやすく。（HELP や支援を頼みやすいしくみ作り）
大活字本、行間が広い本があれば高齢の方も読みやすい。
リサイクル本を利用しての貸出などでもいいのかなと思ったりします。
庄内図書館では、昔30日間の本の貸出をしていました。新刊でない本は長期でもいいのかなと思います。
自分で本を選ぶ喜びを体感するために、グーグルマップのストリートビューのような形で館内を見られたらいいなと考えました。
今はまだ研修等を受けてからが、大前提だと思いますが、朗読ボランティアなどのハードルが低くなったらいいと思います。
望んでいないのに提供される押しつけがましいサービスはなくてよい。
今はネットが普及しているので、自宅に居ても本が買えたり、読めたりするので、わざわざ貸出宅配等はする必要がないと思います。行政の仕事は、図書館に行くまでの道を整備したり交通機関を充実させることだと思います。

**28. 由布市立図書館へメッセージ、各図書館のよいところ、またはこれまでの質問にたいしてご意見やご感想をお持ちでしたらお書きください。**

<b>【資料について（蔵書数、資料の状態や質、資料の種類、資料の保管等）】</b>
絵本が比較的キレイなものがたくさんあって良いです。（同意見：5）
最新本を多くそろえて早く借りられるようにしてほしいです。（同意見：3）
新着図書や司書さんおススメの本をよく借ります。自分の視野に入らない本を知れてとてもいい。（同意見：2）
由布市立図書館は蔵書数が多く、他の図書館との連携がスムーズである。
挾間図書館の2階の児童書コーナーとマンガコーナーが充実していたらうれしい。
挾間図書館の新着本に本の帯を内側に貼り付けてほしい。
挾間図書館は大人も子どもも満足できる本の多さ。
庄内は新しい児童書がそろっていて借りやすい。
湯布院図書館はコミックを少し買いすぎなのではと思ったことがありました。
湯布院図書館に置いてある本は、私が好きなものが多いのでうれしいです。挾間図書館も利用することがありますが、子どもたちは湯布院図書館の方が好きな本を選びやすいそうです。
湯布院図書館の本の量を増やして欲しい。湯布院図書館の幼児のスペースを広くしてほしい。本を選びたいけど狭いので、子どもがすぐうろうろして他のところへ行きたがり本をみれない。

文庫も単行本も全体的に古くなっているように感じます。利用の多い本は買い替えを望みます。
本に帯が付いているときがあるので、読む時破りそうで気を使う。なくていいと思う。
蔵書は多くありませんが、とても過ごしやすくお気に入りの図書館。
3館それぞれに本のかたよりがある。特に一般書（文学・小説）ある作家さんはこの館には多くあるけれどここにはない…など。司書の方の趣味ですか。
絵本をあいいうえお順ではなく、作家ごとの並べ方がわかりやすい。
子どもがコミックから活字へとスムーズに移行できたので、コミックが少し増えても本に対する気持ちが変わっていくのでは…。
読みたい本もたくさんありとても満足できます。
こどもコーナーも充実していてすばらしい。
新聞に掲載されている書籍の購入を検討してほしい。
子どもが本を読むことが苦手ですが、庄内図書館はマンガがそろっているのでよく利用しています。
家の近くで1番多くの本があるので、子どもがよく利用しています。
図書館に置いてある本のなかでたまに汚れや破損が目立つものがあるので「もっと本を大切に扱って下さい」という内容の注意書きみたいなのを館内にはりだしたほうがいいと思います。
本屋大賞など見やすいところシールを貼っており、工夫がされていてよいと思う。
シリーズになっている本（小説など）は最初から揃えてほしい。
同じ作家の本が3館にあることもあるが、挟間図書館にない本を庄内や湯布院で見かけてまた利用してみたと思いました。
<b>【施設について（館内外環境、レイアウト、開館時間等）】</b>
挟間図書館は、ホールで催事がある場合、駐車できずあっても遠くなるので、図書館利用者用にスペースを確保してほしい。（同意見：2）
挟間図書館のヤングのコーナーの後ろの席ですが、あそこに人が座っていると漫画の棚を見るのに遠慮しがちなので、配置を工夫したらいいかと思います。
挟間図書館の本が児童書で2階と3階に分かれていて使いにくい。
挟間図書館は2階と3階に分かれているので、ワンフロアであると利用しやすい。
挟間図書館は、スーパーマーケットの手さげかごが少しあると助かる。2階と3階に複数の本を運ぶと階段で落としそうになります。
新着本コーナーについて：2階にある本の新着本が2階と3階にあるのは、本を探す上で紛らわしい。本を探すために職員に手を煩わせている。2階にある本の新着本コーナーは2階のみが好ましい。（新着本コーナーが必要な理由がわからない。必要なら検索用パソコンに新着本案内画面を作るとか。）
庄内図書館は駐車場がひろく、安心できる。明るい雰囲気がある。（同意見：2）
庄内図書館は公園でも遊べるのでとても良いのですが、本の冊数が少ないのが残念です。（同意見：2）
庄内図書館は静かで温かみのある空間である。
庄内図書館はこじんまりしていてよい。
庄内図書館は子ども向けの本がしっかり区別されている。

庄内図書館は立地が良く、イベントをするにはもってこいの場所。
庄内図書館は子どもたちが利用しやすい所に移ることはできませんか。子どもたちが本を選んでいる姿を見たことがありません。データをだして市に現状を伝えてはどうですか。(小中学生の月間利用人数と貸出冊数、土日の子どもと大人の来館者数、春休み・夏休みの子どもの利用状況など)
湯布院図書館の内部の清掃が行き届いて利用しやすい。
湯布院図書館は駐車場スペースがせまく、交通事情が悪い。(混雑する)入口がよくわからない。
開館時間を9時30分にしてほしい。
閉館時間が早い。仕事終わりだと返却に間に合わない。
土日の開館時間がもう少し長くなるとうれしいです。
土日だけでも開館時間を早くしてほしい。
祝日開館してほしい。(間違えてきてしまうので)
館内で読んだ本の場所が分からなくなった時の戻すスペースがあると助かります。
books&Caféのような場所を設けてもらいたい。単に本の貸出だけではなく、いろんな世代の人が足を運んでゆっくりと時間を過ごせるような場にしてほしい。
展示コーナーのレイアウトがわかりやすい。
季節ごとに図書館が飾りつけをされており、ワクワクする感じの配置が楽しみです。
ドラマ等話題になっている作家や本のコーナーを作ってくれているので楽しみ。
掲示板に画びょうで止めているが、落ちた時に危ない。今は磁石などの掲示板があるので変更した方が良いと思う。
どの図書館にも良さがあります。自家用車を持っていないので庄内がたまにしか行けないのは残念です。
図書館のスペースをもっと広げてもらったらどうでしょうか(上の階にも)
借りる本を選ぶ際に、参考となる情報が掲示されているとよい。例えば今人気の作家の本、おすすめの本、ベストセラーの本、話題の本など。
書架の間で静かに読めることに感謝しています。
生活圏にある図書館なので立ち寄りやすい。
さがしやすくしてほしい。
子どもも自分でカートを押して本を選ぶのが楽しいようです。
検索パソコンの本の名前や著者名に漢字入力ができるのもっと便利。
検索パソコンで1回目の検索を終えて、2回目の検索入力をする時、前回の入力項目(本の名前・著者名)を消す必要があるが、カーソルが常に最上級の欄に移動しており、毎回、本の名前と著者枠にカーソルを移動させなければならない。この種のシステムでは、最後に入力した枠にカーソルを移動しておくのが、気遣いであり常道。
図書通帳はいらないけれども時々履歴を確認することもあるので、レシートの文字が消えない紙に変更してほしい。
今後は展示物や掲示物に注意します。

**【職員について（カウンターの対応、職員の印象、職員への要望等）】**

カウンター対応の際にいつも丁寧で親切なので、気持ちよく利用できる。職員の対応がやさしい。  
(同意見：33)

司書の方に場所が分からない本を聞いたらすぐに見つけてくれるのでいつもたよりにしています。  
(同意見：4)

子どもにやさしい。(同意見：3)

2歳児を連れて利用していますが、騒がしくなることもあるのですが、あたたかいご対応に感謝しています。また、本を破ったときに優しくご対応していただき感謝しています。本を好きになってもらいたいという気持ちを持っていますので、これからもたくさん利用させてください。

司書さんが図書館のムードや室を決める要素が大きいと思う。庄内と挟間しか利用することがないが、いやな思いをしたことがない。

本の感想なども聞いてくれるのでうれしい。

調べものや貸出などの対応がよい。

子どもが絵本を探している際、職員の方が優しく一緒に探してくださりました。その際おすすめの本も教えていただきました。とてもありがたかったです。

騒がしい人には注意をしてください。注意する司書の人がないので、以前よりマナーの悪い人が目立つ。

市の予算の関係もあると思うが、図書館を充実させるため職員を増やしてはどうか。

最近、竹田の図書館に行ったけど探しやすかった。2人以上の職員配置あってこそだと思うので、司書の方が働きやすい環境であってほしいと願います。

以前、郷土資料を探していた際に司書さんが丁寧に対応してくださり大変助かりました。また、本にしばしば購入時の帯が挟んであって、当時の売り出し方なども分かるので、とてもいいなと思っています。近隣に本屋がないので私にとって図書館はライフラインです。展示などもこれからも楽しみにしています。

**【サービスについて(予約、イベント開催等)】**

子どもが楽しめる取り組みをしていて良かった。(子どもがまた行きたいと言っていた)  
(同意見：3)

読みたい本を他の図書館から探して取り寄せてくれるので助かります。(同意見：3)

3館スタンプラリーを開催していますが、挟間から湯布院に移動するのは遠いです。  
(同意見：2)

毎月の読み聞かせの会も楽しみのひとつです。

来館が困難な方へのサービスは難しいと思うので、来館者が増えるように工夫するべきでは。

こどもが図書通帳を喜んで使っている。

新刊や今読んでいる本の連載関係などの情報提供をよくしてくれるので助かります。

紙芝居もブックポストで返却できるとありがたい。

服のくるくるリサイクルがあるように本もあるといいですね。リサイクル本を本が読みたくても読めない人にさしあげるのもよいのではないのでしょうか。
イベントを定期的にしており、本を借りる楽しみだけではなくワクワクしながら図書館に通っている。
たくさんの本を借りられて、いろいろな企画等もあり子どもも喜んで利用しています。
インターネット予約をしています。探したい本の分類がわからないことが多いです。本のタイトルもうる覚えでなかなか探せないことがあります。逆に借りているほんがどの分類に入るのかを知るのは請求記号でしょうか。借りている本がどの分類に入るかを理解できれば探しやすくなる気がするので、分類が何かをわかるようにしていただくと助かります。
インターネット予約は、以前通っていた図書館よりも回ってくる時間が短いと思います。
最近になり図書館の利用が増えてネットで出来ることが増えていてびっくりしました。ネットで予約・貸出延長ができることはとても良いです。
人気の本は少し待つ必要がありますが、その分楽しみも増しています。
人気の本が予約しやすくていいです。
<b>【その他（ご意見・メッセージ・質問にたいして）】</b>
居心地がよく利用しやすい図書館（やさしい雰囲気）（同意見：5）
湯布院図書館は、季節の花があったりして心がいやされる。
近くに書店がないのでとても貴重です。
いつも落ち着いて安心して利用できます。
子どもは色んな物事に興味があり、移り変わりも早いので図書館はありがたいです。
都市部から由布市に移住してきました。由布市内に3つも図書館があるのは大変贅沢だと思います。新しい本もすぐに借りれるし、比較的館内がすいています。1回に借りられる本も多いです。ありがたいです。
時代の流れやニーズもあり、電子書籍化は致し方ないかもしれませんが、紙をめくりながら本を読むのが好きです。年齢的にも、長時間スマホや動画を見ると目が疲れてしまいます。
3館であることで予算が分散しているのが残念かなと思います。
うまく言えませんが、自宅につづく第2の本棚と思い通わせていただいております。
高齢になると人と接することや外出がだんだん面倒になります。本があれば行ったことのない場所や過ぎ去った時代の空気などを感じとることができ、自分だけの世界に浸ることができます。まさに読書の醍醐味ここにありです。
さまざまな工夫をされてどんどん便利になって利用しやすくなったのでとても助かります。
病院の図書室に貸出ができるといいなと思いました。
図書館があるだけでうれしい。
図書館には、自分が知らなかった本に出会えるのでうれしい。
由布市立図書館がもっと多くの人に利用してもらうことで、活性化するといいと思います。
20周年アンケートがきっかけで、また本を借りたいと思いました。

以前行っていたが、時々それぞれにしかない本を別の図書館に移動してみたりしていただければと思います。
親しみのもてる良い図書館だと思います。人のつながりも大切にされていて郷土になくてはならない場所です。
3館それぞれ特色があって各館とも楽しめます。
今後電子書籍が増えても紙ベースの本がなくなるらないでほしいものです。
電子書籍を購入して読んでいるが、大分県立図書館や大分市民図書館に電子書籍があるので由布市に電子書籍がなくてもよいのかなと思う。
電子書籍は、今は利用しないがいずれ年老いて運転もできなくなったら利用するかもしれない。
子どもへの電子書籍の提供は、スマホ・タブレットの影響で本を読まなくなっている一面もあるが、電子書籍なら読めるという子どももいるだろうから絶対反対とも言えない。
図書館があることによって心を満たしてくれる時間を持つことができる。さらに生活にハリを与えてくれる場所です。
たくさんの本のなかからチョイスする楽しみは格別です。
毎月の楽しみです。
たくさんの本を読みたいと思ったら図書館を利用するのが1番だと思います。
湯布院の方は本を大切に扱っているのを感じます。個人的には庄内のラインナップが好きです。
アンケート3で図書館の好きな本についての質問があったが、本のジャンルがわかりにくい。数字や宇宙の中に動植物が入っていたり、建築や機械の中に家庭や生活が入っている。
アンケート17と18の開館日と開館時間についての質問があったが、結果によって変更するわけではないし特に必要なかったのでは。
子どもが小さいので本を破ってしまったり、汚してしまわないか心配で借りるのをためらってしまいます。
司書さんのおすすめ本をネットで見るが楽しいです。
静かで過ごしやすい。
大分市内から由布市立図書館を利用しています。大分市民図書館をはじめ県内各地の図書館で過ごすことも多いですが、この図書館は県内一番だと思います。由布市内に3つの図書館があるため、予算面で十分にカバーすることは難しいでしょうが、蔵書やフェアのセンスなどのソフト面はダントツで県内トップだと思います。自信をもって今の方向性を歩んでいただきたいと思います。