

由布市立図書館 20 周年アンケート報告書

令和 8 年 3 月

由布市立図書館

目次

第1章 由布市立図書館20周年アンケート調査実施概要

1. 調査目的
2. 調査の実施概要
3. 報告書の見方

第2章 調査結果

1. 基本属性
2. 由布市立図書館の利用状況について

第3章 由布市立図書館20周年アンケート自由記述・ご意見一覧

資料編

由布市立図書館20周年アンケート

第1章 由布市立図書館 20 周年アンケート調査実施概要

1. 調査目的

本調査は、由布市制 20 周年を迎える節目の年において、由布市立図書館（庄内分館・湯布院分館）の現状を把握し、利用者の意見やニーズを反映させることを目的としています。また、これらの情報を基に、今後の図書館運営の改善点を明らかにし、より良いサービスの提供のための指針を導き出すことを目指します。

2. 調査の実施概要

調査対象	大分県内在住の高校生以上の方
調査方法	館内に調査票を設置、二次元コードによる WEB 回答も行う。(1 人 1 回)
調査期間	令和 7 年 10 月 25 日 (土) ~11 月 30 日 (日)
有効回収数	279 票

3. 報告書の見方

- 1 図表中の n とは、回答者総数（または該当設問での該当者）のことです。
- 2 集計は、小数点第 1 位を四捨五入しており、数値の合計が 100.0%にならない場合があります。
- 3 回答の比率 (%) は、その質問の回答者数を基数として算出しました。したがって、複数回答の設問は全ての比率を合計すると 100.0%を超える場合があります。
- 4 本文や図表内の選択肢表記は、場合によっては語句を短縮・簡略化しています。

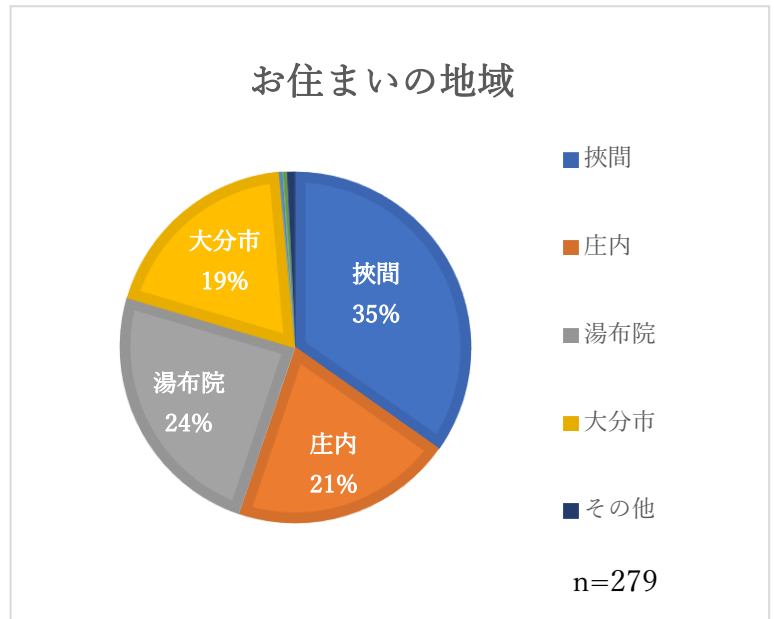
第2章 調査結果

1. 基本属性

お住まいの地域 (〇は1つ)

○最も多い回答は、「挾間」(35%)、次に「湯布院」(24%)です。由布市(挾間・庄内・湯布院)を合わせると8割になっており、大分市にお住まいの方が2割います。

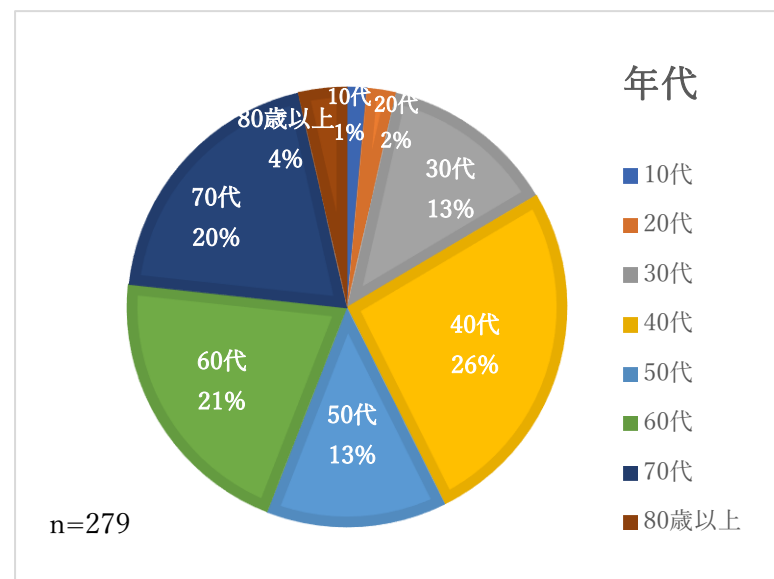
地域	割合	割合
挾間	97	35%
庄内	57	21%
湯布院	68	24%
大分市	53	19%
別府市	1	0%
玖珠町	1	0%
その他	2	1%



年代 (〇は1つ)

○最も多い回答は、「40代」(26%)、次に「60代」(21%)です。30代以下は約1割にとどまっています。

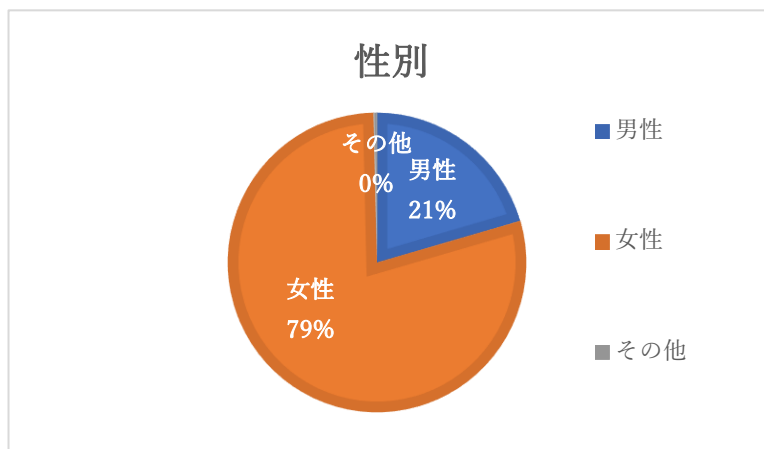
年代	人数	割合
10代	4	1%
20代	6	2%
30代	36	13%
40代	73	26%
50代	37	13%
60代	58	21%
70代	55	20%
80代以上	10	4%



性別（○は1つ）

○「女性」（79%）、「男性」（21%）となっており、女性が多く回答しています。

性別	人数	割合
男性	57	21%
女性	220	79%
その他	1	0%

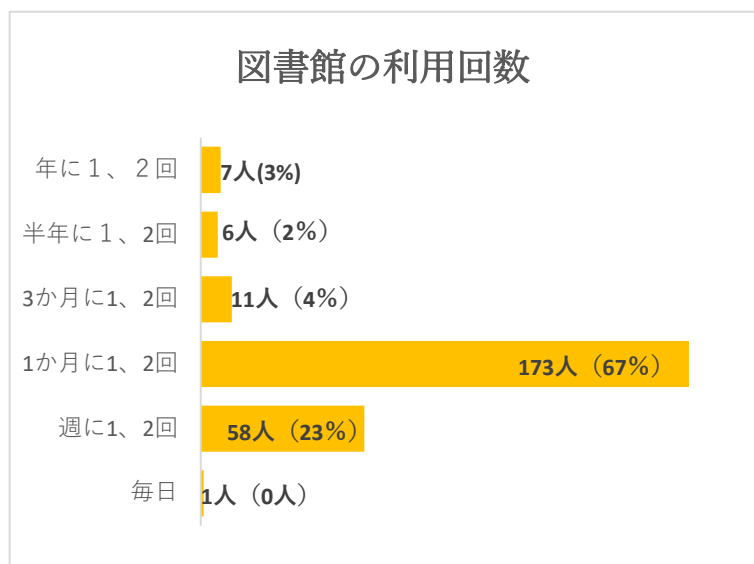


2. 由布市立図書館の利用状況について

図書館はどのくらい利用しますか？（○は1つ）

○最も多い回答は、「1ヵ月に1、2回」（173人）、次に「週に1、2回」（58人）です。「利用しない」と回答した方の理由は、「交通手段がない」「本は買って読みたい」「期限通り返せない」があります。

利用回数	人数	割合
利用しない	3	1%
年に1、2回	7	3%
半年に1、2回	6	2%
3か月に1、2回	11	4%
1か月に1、2回	173	67%
週に1、2回	58	23%
毎日	1	0%

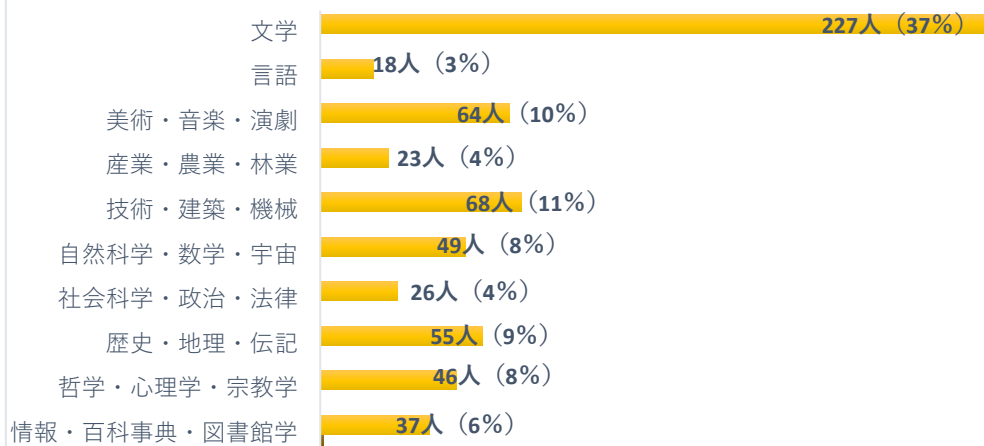


3. 図書館にある本で好きな本は何ですか？（複数回答）

○最も多い回答は、「文学（ものがたり・詩・エッセイなど）」（227人）、次に「技術・建築・機械・電気・工業・家庭・生活」（68人）です。

好きな本の分野	人数	割合
文学（ものがたり・詩・エッセイなど）	227	37%
言語	18	3%
美術・音楽・演劇・スポーツ・茶道・室内遊び	64	10%
産業・農業・林業・水産業・畜産・商業・交通	23	4%
技術・建築・機械・電気・工業・家庭・生活	68	11%
自然科学・数学・宇宙・動植物・医学	49	8%
社会科学・政治・法律・福祉	26	4%
歴史・地理・伝記	55	9%
哲学・心理学・宗教学	46	8%
情報・百科事典・図書館学	37	6%

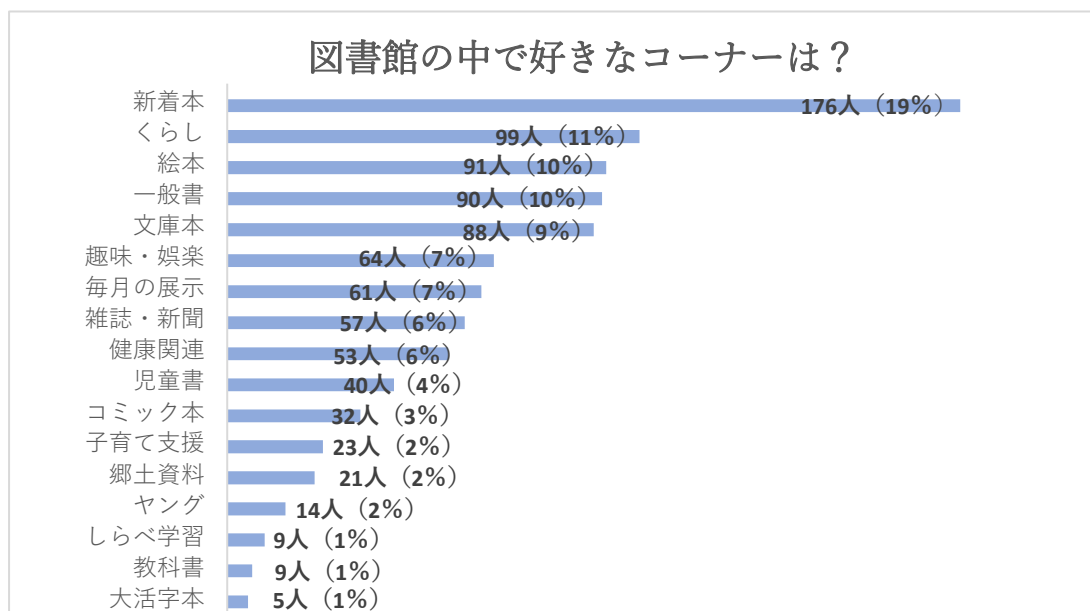
図書館にある本で好きな本は？



4. 図書館のなかで好きなコーナーは何ですか？（複数回答）

図書館のコーナーの種類	人数	割合
新着本	176	19%
暮らし（料理・手芸・家事）	99	11%
絵本（紙芝居・大型絵本含む）	91	10%
一般書	90	10%
文庫本	88	9%
趣味娯楽	64	7%
毎月の展示	61	7%
雑誌・新聞	57	6%
健康関連	53	6%
児童書	40	4%
コミック本	32	3%
子育て支援	23	2%
郷土資料	21	2%
ヤング（中高生向け）	14	2%
しらべ学習	9	1%
教科書	9	1%
大活字本	5	1%

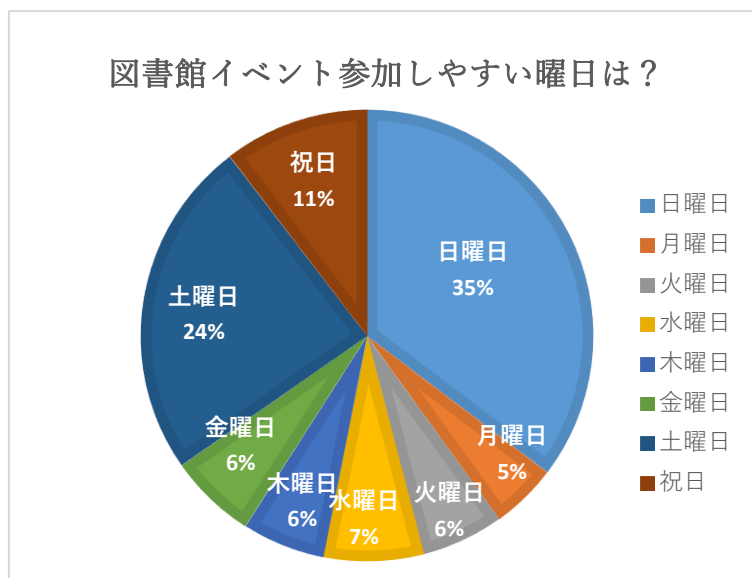
○最も多い回答は、「新着本コーナー」（176人）、次に、「暮らし（料理・手芸・家事）のコーナー」（99人）です。「新着本コーナー」は図書館の入り口に配置しているので手に取りやすいのも理由だと考えられます。暮らしに関する本や絵本など、生活や気持ちに潤いを与えてくれる本が好まれる傾向が伺えます。また、大活字本については、出版数・所蔵数も少ないことから認知されにくい現状であると推察されます。



5. 図書館でイベントがあるときに参加しやすい曜日は？（○は1つ）

○最も多い回答は、「日曜日」(35%)、次に「土曜日」(24%)です。

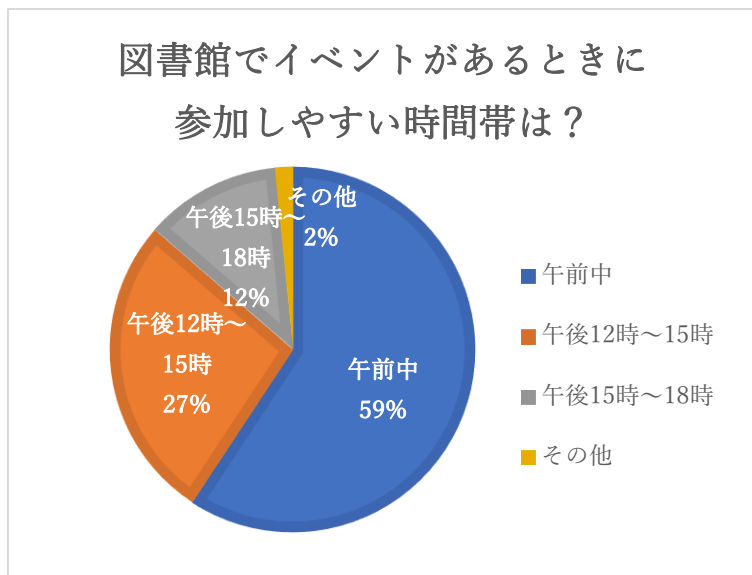
曜日	人数	割合
日曜日	119	35%
月曜日	16	5%
火曜日	20	6%
水曜日	24	7%
木曜日	20	6%
金曜日	21	6%
土曜日	82	24%
祝日	35	11%



6. 図書館でイベントがあるときに参加しやすい時間帯は？（○は1つ）

○最も多い回答は、「午前中」(59%)、次に「12時～15時」です。「その他」と回答した中には、「時間帯に関係なく、いつでも図書館に行く」等の理由がありました。

時間帯	人数	割合
午前中	157	59%
12時～15時の間	72	27%
午後15時～18時の間	32	12%
その他	4	2%



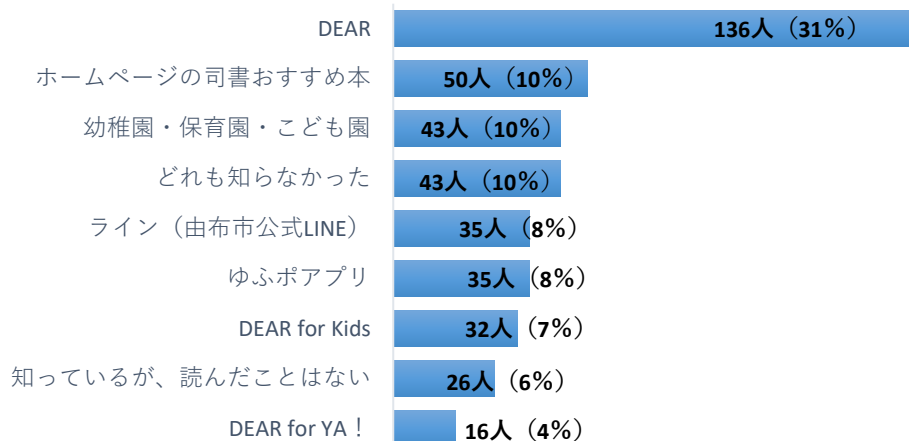
7. 由布市立図書館で発行しているおたよりや由布市立図書館からの SNS 上でのお知らせをどの媒体から見ているかを下記に記載している項目を元を選んでください。(複数回答)

由布市立図書館が発行している広報誌	ホームページ・SNS を利用した広報
<ul style="list-style-type: none"> ●DEAR (市報ゆふに毎月掲載) ●DEAR for YA!(中高生向けに毎月発行) ●DEAR for kids (幼児、小学生向けに毎月発行) ●幼稚園・保育園・こども園のみなさんにおすすめの本 (季節ごと発行) ●ブックスタートにおすすめの本 (年1回) 	<ul style="list-style-type: none"> ●由布市立図書館ホームページに掲載している司書おすすめ本 (毎月更新) ●ライン (由布市公式 LINE) ●ゆふポアプリ ●インスタグラム (由布市社会教育課)

図書館の広報媒体	人数	割合
DEAR	136	31%
幼稚園・保育園・こども園のみなさんにおすすめの本	50	10%
どれも知らなかった	43	10%
LINE (由布市公式 LINE)	43	8%
ゆふポアプリ	35	8%
DEAR for Kids	32	7%
知っているが、読んだことはない	26	6%
DEAR for YA!	16	4%
Instagram (社会教育課)	15	3%
ブックスタートにおすすめの本	11	2%

○最も多い回答は、「DEAR (市報ゆふに毎月掲載)」(136人)です。「どれも知らなかった」(43人)が3番目となっていますが、由布市公式 LINE (43人)は同数となっており、続く「ゆふポアプリ」(35人)、「由布市社会教育課インスタグラム」(15人)など、SNS を利用した広報を目にした方は合わせて 23% (93人) となっており、市報に続く有力な広報手段になっている事が伺えます。

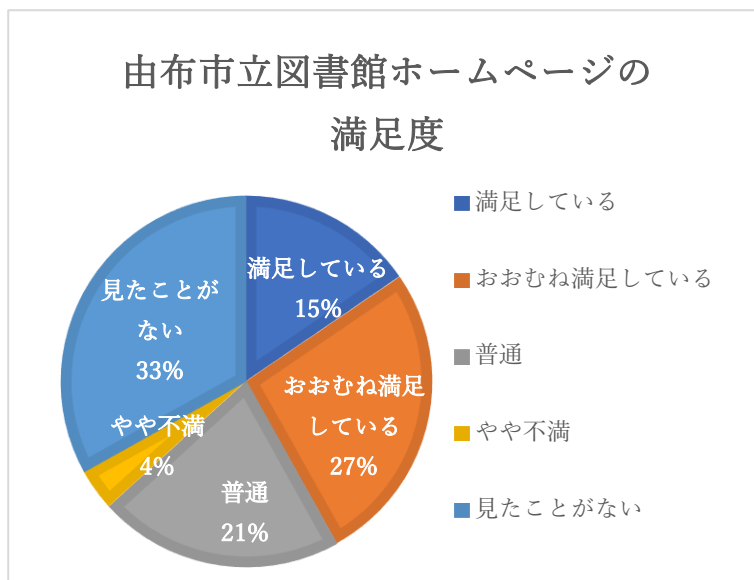
図書館の広報状況について



8. 由布市立図書館ホームページについてお聞きします。検索機能、見やすさ、使いやすさ、魅力度などに満足していますか。

○最も多い回答は、由布市立図書館ホームページを「見たことがない」(33%)、次に「おおむね満足している」(27%)です。質問の主旨とはことなるが、質問7の結果と照合すると、SNS上の配信型のお知らせは見るものの、自らホームページを開いて図書館の情報は見ないという傾向が伺えます。

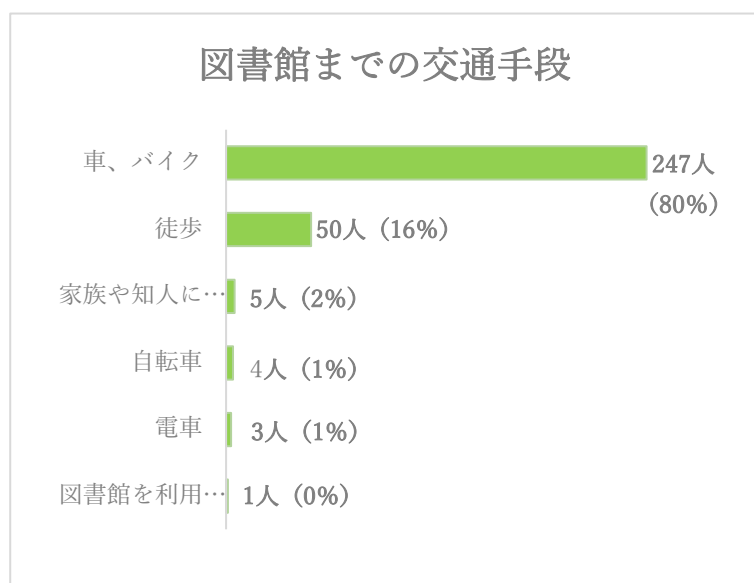
	人数	割合
満足している	42	15%
おおむね満足している	72	27%
普通	58	21%
やや不満	10	4%
見たことがない	90	33%



9. 図書館までの交通手段を教えてください。

○最も多い回答は、「車、バイク」(80%)、次は「徒歩」(16%)です。

交通手段	人数	割合
車、バイク	247	80%
徒歩	50	16%
家族や知人による送迎	5	2%
自転車	4	1%
電車	3	1%
図書館を利用しない	1	0%



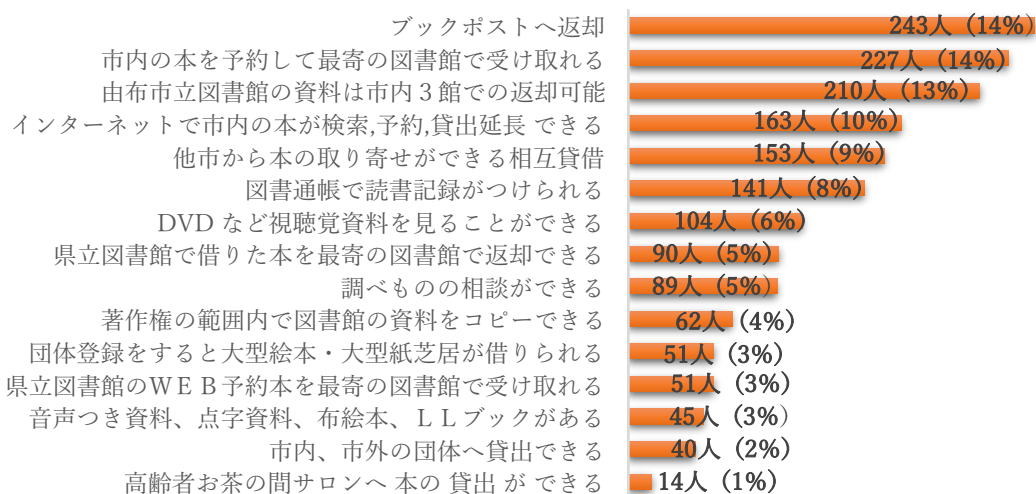
10. 由布市立図書館の実施しているサービスで知っているサービスを教えてください。

(複数回答)

○最も多い回答は、「ブックポストへ返却できる」(243 人)、次に「市内の本を予約して最寄の図書館で受け取れる」(227 人)です。団体登録をされている方が大型絵本等の特別貸出を利用できることや、お茶の間サロンへの出張貸出の取り組みを知らない方が多いようです。

由布市立図書館のサービス内容	人数	割合
ブックポストで返却できる	243	14%
市内の本を予約して最寄りの図書館で受け取れる	227	14%
由布市立図書館の資料は市内3館で返却できる	210	13%
インターネットで市内の本が検索・予約・貸出延長できる	163	10%
他市から本の取り寄せかできる相互貸借	153	9%
図書通帳に読書記録をつけることができる	141	8%
DVDなどの視聴覚資料を見ることができる	104	6%
県立図書館で借りた本を最寄りの図書館で返却できる	90	5%
調べもの相談ができる	89	5%
著作権の範囲内で図書館の資料をコピーできる	62	4%
団体登録すると大型絵本・大型紙芝居を借りられる	51	3%
県立図書館のWEB予約本を最寄りの図書館で受け取れる	51	3%
音声つき資料、点字資料、布絵本、LLブックがある。	45	3%
由布市内・市外の団体貸出ができる	40	2%
高齢者お茶の間サロンへ本の貸出ができる	14	1%

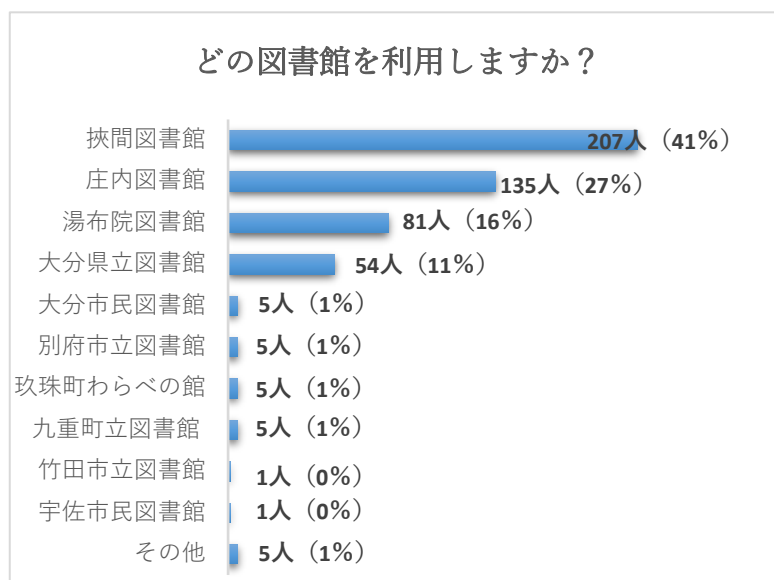
由布市立図書館サービス認知状況



11. どちらの図書館をよく利用しますか？（複数回答）

○最も多い回答は、「挾間図書館」（207人）です。比較的自宅に近い距離にある図書館へ車やバイクで移動している傾向が伺えます。市内3館全て利用する方もいれば、「挾間図書館と庄内図書館」あるいは「庄内図書館と湯布院図書館」のように利用する方もいます。

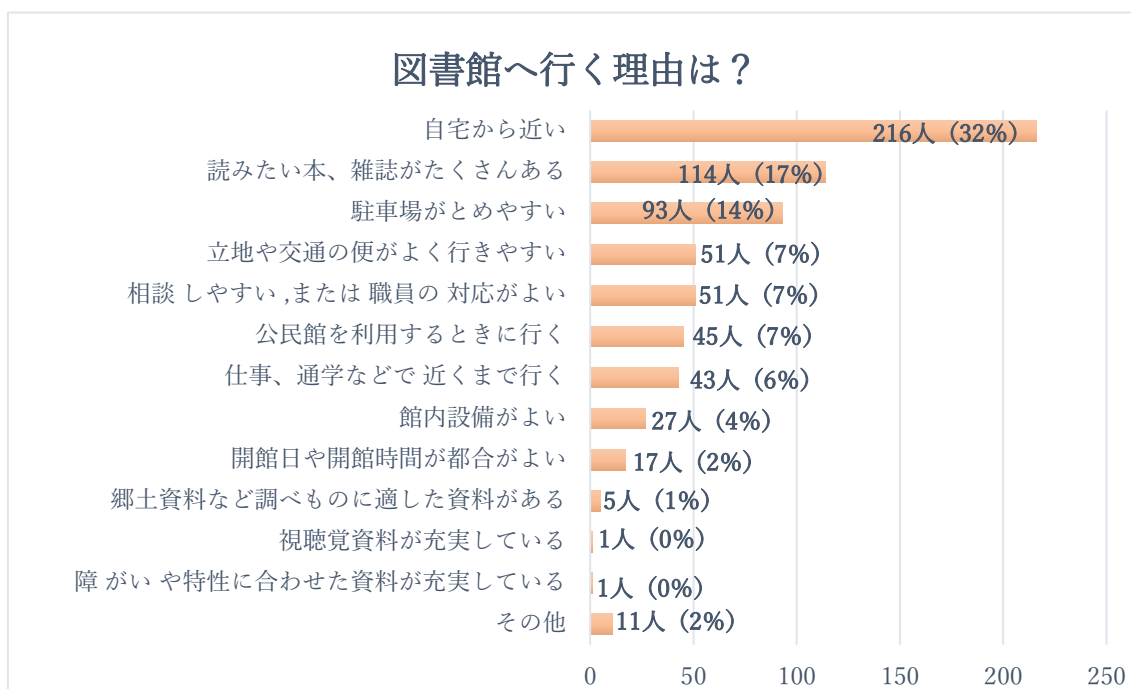
図書館名	人数	割合
挾間図書館	207	41%
庄内図書館	135	27%
湯布院図書館	81	16%
大分県立図書館	54	11%
大分市民図書館	5	1%
別府市立図書館	5	1%
玖珠町わらべの館	5	1%
九重町立図書館	5	1%
竹田市立図書館	1	0%
宇佐市民図書館	1	0%
その他	5	1%



12. よく利用する図書館へ行く理由を教えてください（複数回答）

○最も多い回答は、「自宅から近いから」（216人）、次に「読みたい本、雑誌がたくさんあるから」（114人）です。

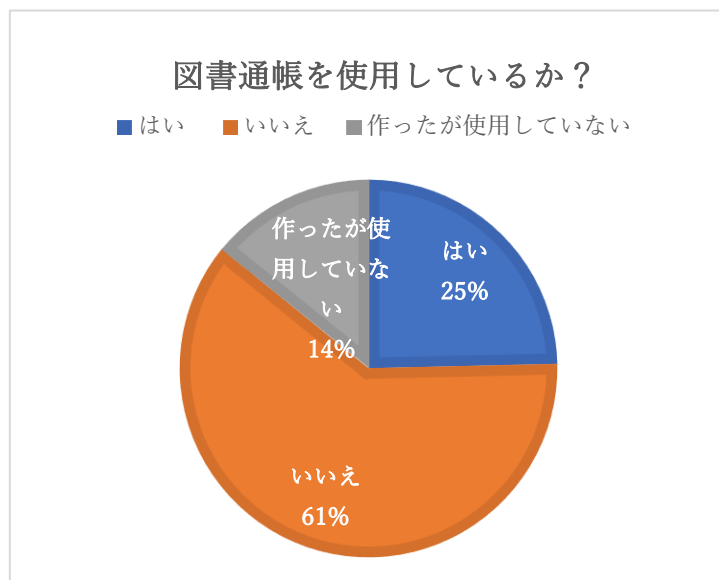
図書館へ行く理由	人数	割合
自宅から近い	216	32%
読みたい本、雑誌がたくさんある	114	17%
駐車場がとめやすい	93	14%
調べものの相談がしやすい、または職員の対応がよい	51	7%
立地や交通の便がよく行きやすい	51	7%
公民館を利用するときに行く	45	7%
仕事、通学などで近くまで行く	43	6%
館内設備がよい	27	4%
開館日や開館時間が都合がよい	17	2%
郷土資料や調べものに適した資料がある	5	1%
視聴覚資料が充実している	1	0%
障がいや特性に合わせた資料が充実している	1	0%
その他	11	2%



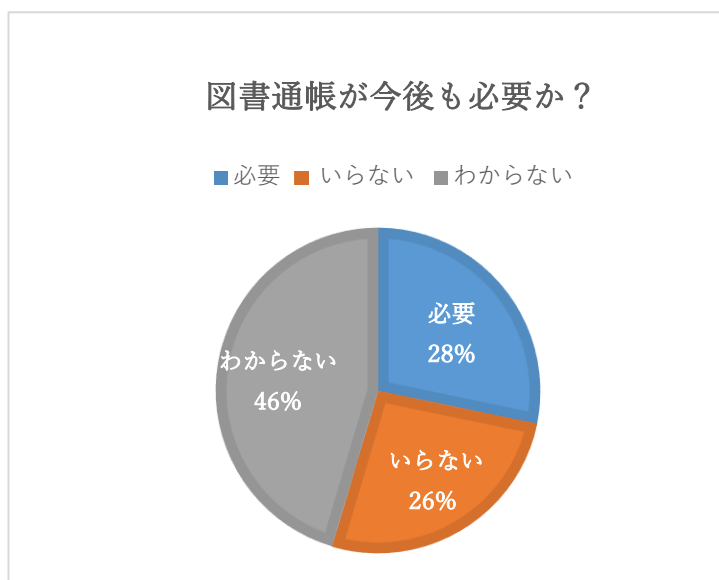
13. 図書通帳についてお聞きします。現在図書通帳を使っていますか？

○最も多い回答は、「いいえ」(61%)です。図書通帳を使用していない方と図書通帳を作ったが使用していない方を合わせると7割弱になります。また、「図書通帳が今後も必要か」では、「図書通帳が必要」(28%)と「図書通帳がいらぬ」(26%)のほぼ同数になっています。

	人数	割合
はい	68	25%
いいえ	169	61%
作ったが使用していない	39	14%



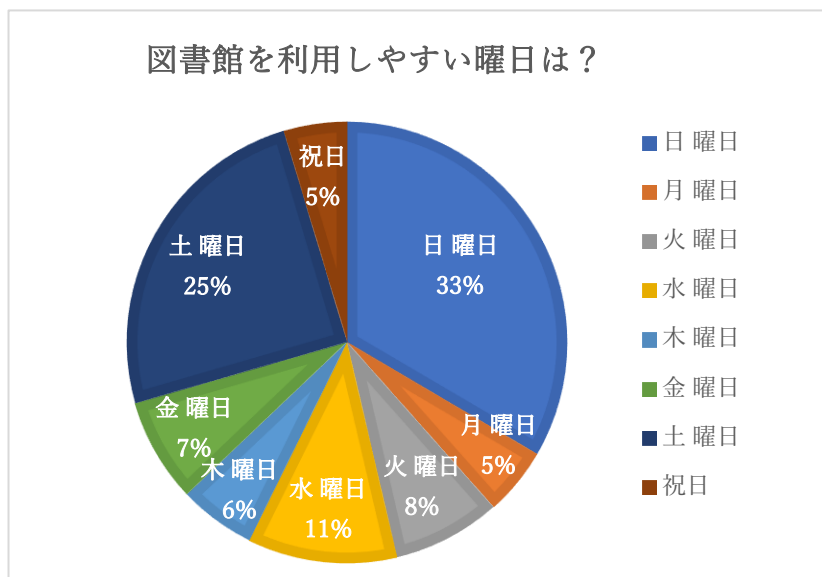
	人数	割合
必要	74	28%
いらぬ	69	26%
わからない	119	46%



14. 図書館の開館日、開館時間についてお聞きします。どの曜日が利用しやすいですか？

○最も多い回答は、「日曜日」(33%)、「土曜日」(25%)です。休館日にあたる「月曜日」、「祝日」はそれぞれ5%となっています。

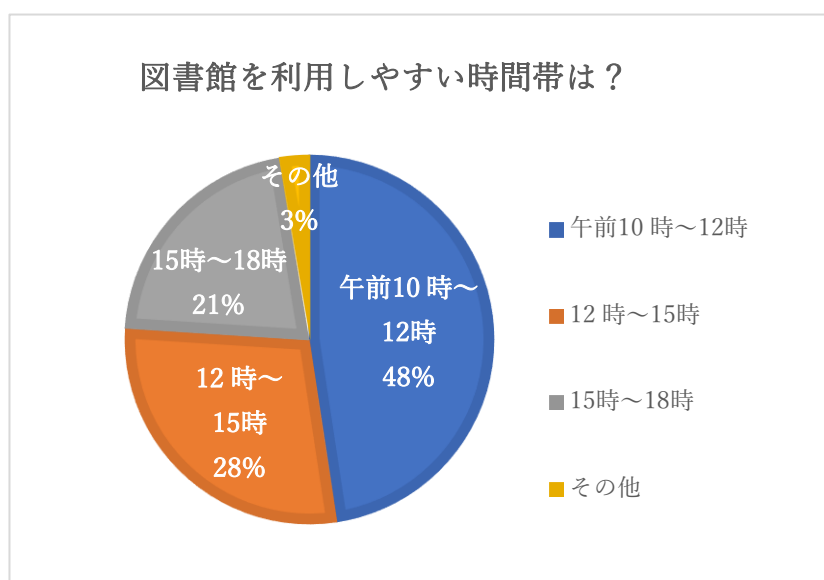
曜日	人数	割合
日曜日	101	33%
月曜日	15	5%
火曜日	24	8%
水曜日	33	11%
木曜日	17	6%
金曜日	23	7%
土曜日	75	25%
祝日	14	5%



15. 図書館を利用しやすい時間帯はどれですか？

○最も多い回答は、「午前10時～12時」(48%)、次に「12時～15時」(28%)です。

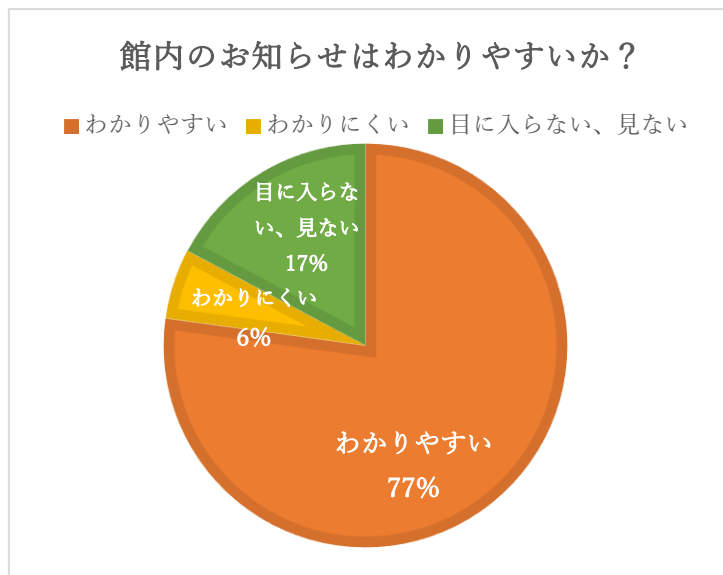
時間帯	人数	割合
午前10時～12時	129	48%
12時～15時	77	28%
15時～18時	58	21%
その他	7	3%



16. 館内のポスターやお知らせは分かりやすいですか？

○最も多い回答は、「わかりやすい」(77%)、次に「目に入らない、見ない」(17%)です。

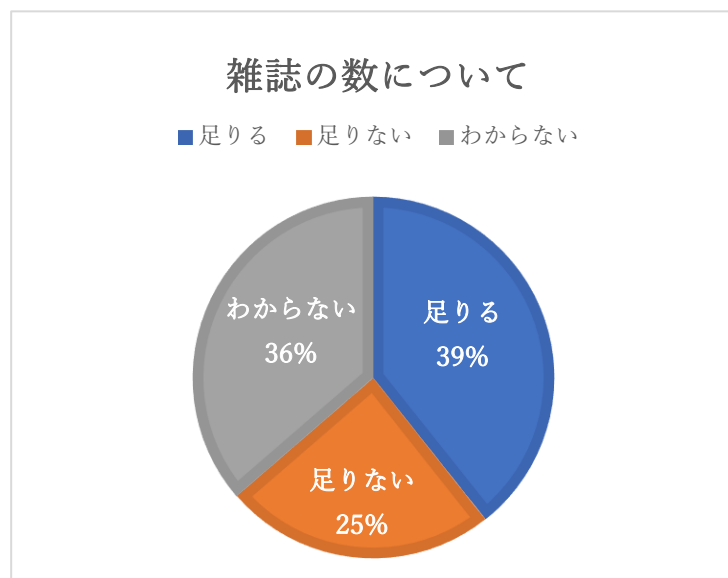
	人数	割合
わかりやすい	206	77%
わかりにくい	15	6%
目に入らない、見ない	46	17%



18. 雑誌の数は足りていますか？

○最も多い回答は、「足りている」(39%)、次に「わからない」(36%)です。来館した方が読みたい雑誌がある場合は足りていると回答している傾向が伺えますが、「わからない」と回答した方々には、近隣市町村に同等の図書館が無いことから比較判断材料が乏しく、回答に苦慮したことが感じられました。

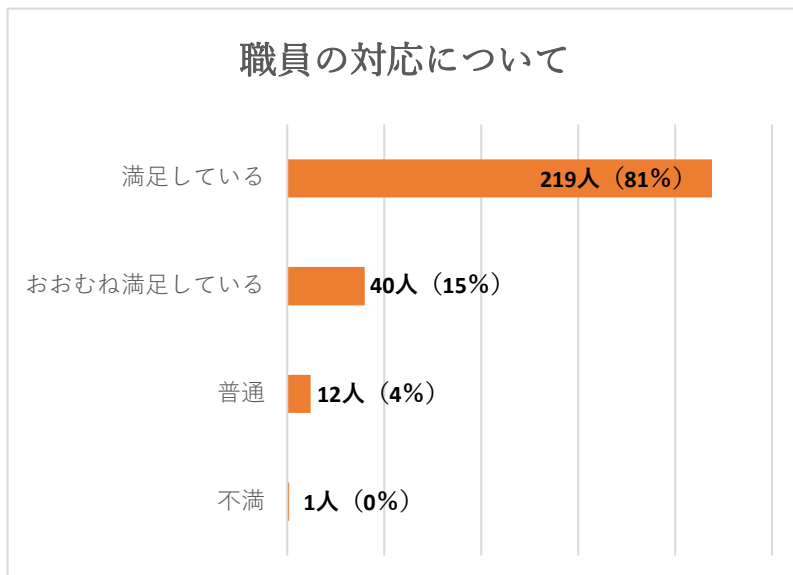
	人数	割合
足りている	105	39%
足りない	65	25%
わからない	97	36%



19. 職員の対応についてお聞きします。職員の対応について満足していますか？

○最も多い回答は、「満足している」(219人)で、次に「おおむね満足している」(40人)です。

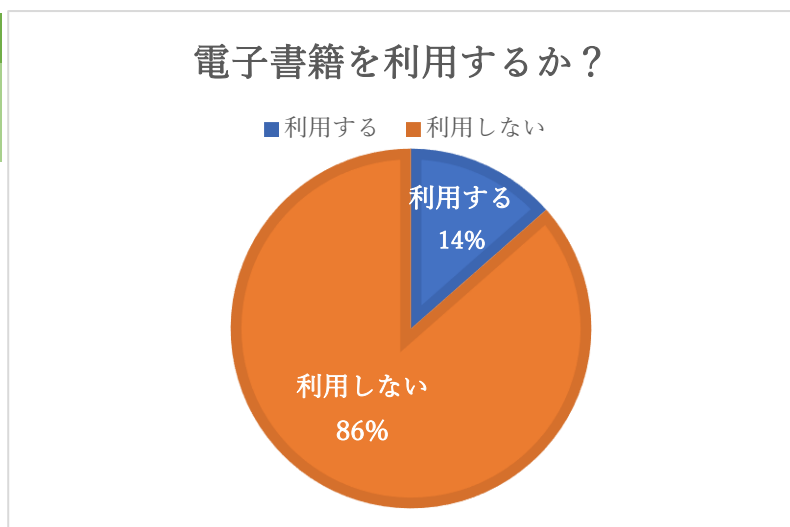
	人数	割合
満足している	219	81%
おおむね満足している	40	15%
普通	12	4%
不満	1	0%



20. 電子書籍についてお聞きします。ご自宅で電子書籍を利用することがありますか？

○最も多い回答は、「利用しない」(237人)です。

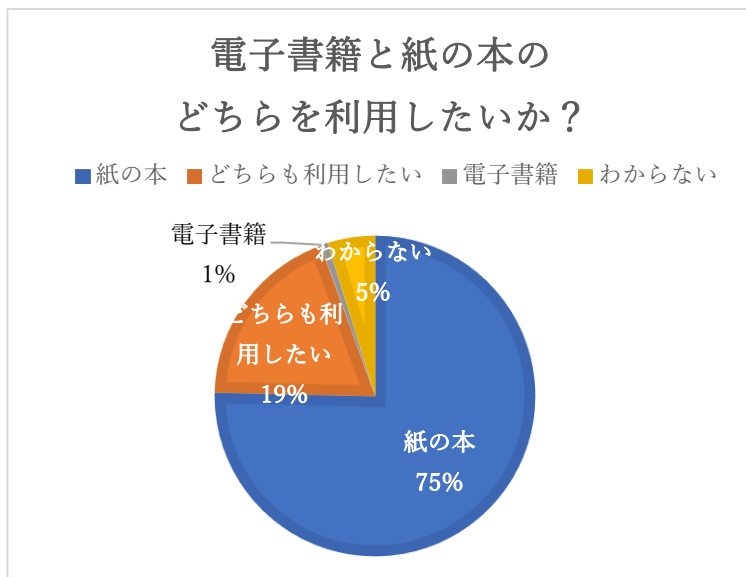
	人数	割合
利用する	37	14%
利用しない	237	86%



21. 電子書籍と紙の本では、どちらを利用したいですか？

○最も多い回答は、「紙の本」(75%)、次に「どちらも利用したい」(19%)です。

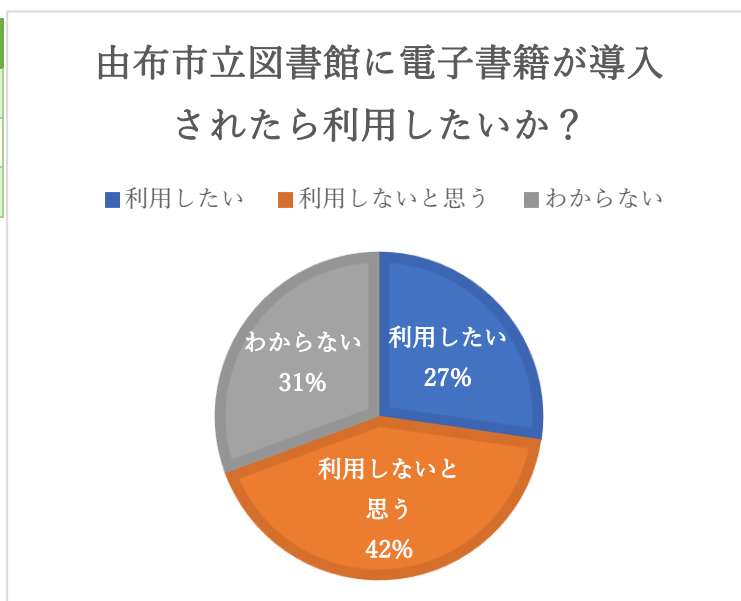
	人数	割合
紙の本	205	75%
どちらも利用したい	52	19%
わからない	13	5%
電子書籍	2	1%



22. 由布市立図書館に電子書籍が導入されたら利用したいですか？

○最も多い回答は、「利用しないと思う」(42%)、次に「わからない」(31%)です。回答した方の中では、「由布市に隣接している公共図書館で電子書籍を導入しているので、あえて由布市の図書館で電子書籍を導入しなくてもいいのではないか」「電子書籍を導入した時は、電子書籍を閲覧するためのタブレットも貸出してほしい」との意見がありました。

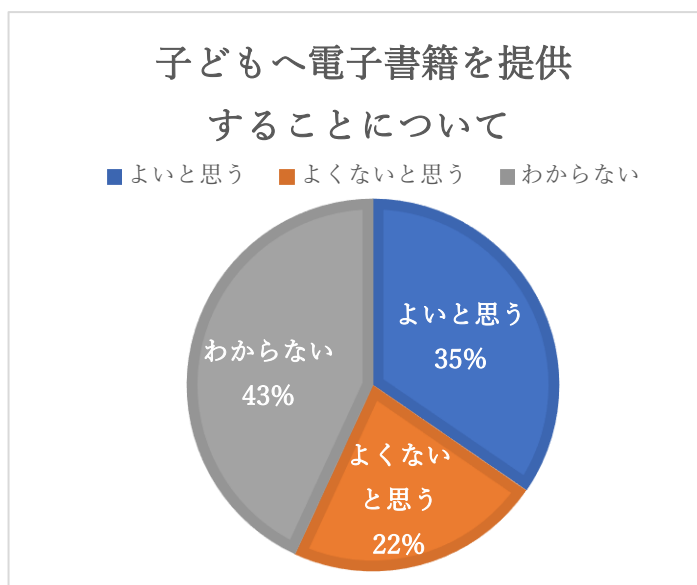
	人数	割合
利用したい	74	27%
利用しないと思う	114	42%
わからない	83	31%



23. 子どもへの電子書籍を提供することについてどう思いますか？

○最も多い回答は、「わからない」(43%)、次に「よいと思う」(35%)です。「よいと思う」と回答した方からは、「紙媒体の本を読むことが苦手な子どもや難しい本の場合には、新たな本の楽しみを提供できる」という意見がありました。一方で「よくないと思う」と回答した方からは、電子書籍はスマートフォンやタブレットなどの電子機器を使うため、子どもへの身体（視力など）の影響を心配する意見がありました。

	人数	割合
よいと思う	93	35%
よくないと思う	60	22%
わからない	116	43%



24. 今後、さまざまな図書館で電子書籍の導入が進めば、十数年後に電子書籍がおもな図書館資料となる可能性があります。そのことについてどう思いますか？

○最も多い回答は、「しかたないと思う」(47%)、次に「よくないと思う」(30%)です。中には、「図書館の資料はできれば紙媒体がいい」との意見もありました。

	人数	割合
よいと思う	33	12%
よくないと思う	82	30%
しかたないと思う	128	47%
わからない	30	11%

